แนวปฏิบัติการสอบออนไลน์โดยใช้ SEB สำหรับอาจารย์และนักศึกษา

แนวปฏิบัติการสอบออนไลน์สำหรับอาจารย์

อาจารย์ผู้ประสานสอบ

- 1) ตรวจสอบความพร้อมของข้อสอบในระบบ LMS ล่วงหน้าก่อนสอบอย่างน้อย 1 วัน
- ประสานกับฝ่ายวิชาการขอไฟล์รายชื่อและลำดับที่นั่งสอบจากระบบทะเบียนส่งให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบรายวิชา และเตรียมข้อมูลเบอร์โทรติดต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ คุมสอบและผู้เข้าสอบ
- ติดตั้งระบบ Zoom และ เชื่อมต่อสัญญาณอินเตอร์ให้เรียบร้อย และ Open Meeting ก่อน เวลาสอบอย่างน้อย 40 นาที ทำ Breakout ห้องสอบตามตารางที่กำหนด และส่ง Link พร้อม Meeting ID และ passcode ให้ผู้คุมสอบ และส่งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแจ้งนักศึกษา ผ่านช่องทางการสื่อสารกับกลุ่มผู้เรียนในรายวิชานั้นๆ
- 4) ดูแลการส่งผู้เข้าสอบเข้าห้องสอบตามที่กำหนด
- ประสานอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเกี่ยวกับข้อมูลการสอบ กำหนดเวลาเปิด-ปิดระบบการเข้า ทำข้อสอบ หรือกรณีข้อสอบมีปัญหา
- ดูแลความเรียบร้อย ช่วยเหลืออาจารย์คุมสอบ และแก้ไขปัญหาระหว่างการสอบ เช่น การ ประสานผู้เข้าสอบกรณีที่หลุดจากห้องสอบ
- 7) สรุปข้อมูลการสอบในแต่ละรายวิชา ปัญหาที่พบและการแก้ไข

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

- จัดเตรียมข้อสอบในระบบ LMS ให้พร้อมใช้งาน โดยกำหนดในระบบไม่ให้เฉลยคำตอบ ไม่แจ้ง คะแนนสอบ กำหนดเวลาการสอบให้เหมาะสม และทดสอบการใช้งานให้เรียบร้อย
- 2) แจ้งรายชื่อ ลำดับที่นั่งสอบและห้องสอบให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าก่อนเข้าสอบอย่างน้อย 1 วัน
- ประสานงานกับอาจารย์ผู้ประสานสอบในการแจ้ง Link เข้าห้องสอบ ข้อมูล Meeting ID และ Meeting passcode ให้นักศึกษาทราบในวันสอบเพื่อเข้าห้องสอบก่อนเริ่มเวลาสอบจริงอย่าง น้อย 30 นาที
- ประสานงานกับอาจารย์ผู้ประสานสอบ อาจารย์คุมสอบในการกำหนดเวลาเปิด-ปิดระบบการ เข้าทำข้อสอบ (โดยให้กำหนดเวลาที่ปิดทำข้อสอบเผื่อไว้ 10-15 นาที) หรือกรณีข้อสอบมี ปัญหา รวมทั้งการตรวจสอบจำนวนคนที่เข้าทำข้อสอบและจำนวนการส่งข้อสอบให้ครบก่อน หมดเวลาการทำข้อสอบ

อาจารย์คุมสอบ

- 1) เตรียมอุปกรณ์ notebook ที่ติดตั้งระบบ Zoom และเชื่อมต่อสัญญาณอินเตอร์ให้เรียบร้อย และเตรียมอุปกรณ์หูฟังสำหรับการใช้งานเพื่อสื่อสารกับผู้เข้าสอบ
- คุมสอบตามจุดที่กำหนดเพื่อความสะดวกในการประสานงานร่วมกัน โดยเริ่มปฏิบัติงานก่อน เวลาสอบจริงอย่างน้อย 30 นาที
- ในวันสอบรับข้อมูล Link หรือ Meeting ID และ passcode จากอาจารย์ผู้ประสานสอบ เพื่อ เข้าระบบ Zoom และเข้าห้องสอบตามที่กำหนด
- เมื่อนักศึกษาเข้าห้องสอบ ให้ตรวจสอบบัตรประจำตัวนักศึกษาหรือบัตรประชาชน (หากจำเป็น ให้ใช้บัตรที่ออกโดยราชการที่มีภาพถ่ายแทนได้ เช่น ใบขับขี่) และตรวจสอบมิให้นำเอกสาร หรือข้อมูลอื่นๆ เข้าห้องสอบ
- สุ่มตรวจการเขียนข้อมูลตามมือ แขน ขา และให้นักศึกษาหมุนกล้องไปรอบๆ เพื่อตรวจสอบ สภาพแวดล้อมรอบตัวที่อาจส่อไปในทางทุจริต
- กำหนดให้นักศึกษาตั้งกล้องไว้ด้านซ้ายมือ โดยจะต้องให้สามารถมองเห็นผู้เข้าสอบอย่างน้อย ครึ่งตัวและหน้าจออุปกรณ์ที่ทำข้อสอบได้ ตัวอย่างตามภาพ
- เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว แจ้งอาจารย์ผู้ประสานสอบเพื่อประสานการเปิดระบบ LMS สำหรับการสอบ
- ให้แจ้งนักศึกษาเข้าระบบ LMS สำหรับการสอบ และให้คำแนะนำในการเข้าทำข้อสอบผ่าน ระบบ Safe exam browser
- 9) แจ้งข้อมูลให้ผู้เข้าสอบทราบเกี่ยวกับชื่อวิชา ลักษณะข้อสอบ จำนวนข้อสอบ ระยะเวลาสอบ และข้อตกลงในการสอบ ได้แก่ ห้ามเปิดเอกสารหรือข้อมูลใดๆ ขณะทำการสอบ ห้าม รับประทานอาหารหรือเครื่องดื่มในระหว่างการสอบ ห้ามส่งเสียง ห้ามลุกเดินออกไปหรือปิด กล้อง จะต้องเปิดกล้องไว้ตลอดเวลา และห้ามแชทหรือพูดคุยกับบุคคลอื่นโดยเด็ดขาด หากพบ พฤติกรรมดังกล่าวจะถือว่าเจตนาทุจริต ห้ามออกจากห้องสอบจนกว่าจะหมดเวลาหรืออาจารย์ คุมสอบแจ้ง และงดการใช้อุปกรณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการสอบ หากมีกรณีฉุกเฉิน ให้ยกมือหรือส่ง สัญญาณแจ้งให้ทราบในทันที
- 10) ดูแลควบคุมการสอบผ่านหน้าจอให้เห็นนักศึกษาทุกคนตลอดเวลา โดยหากพบปัญหาให้แจ้ง
 อาจารย์ผู้ประสานสอบประจำวัน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทันที
- 11) ประกาศเตือนผู้เข้าสอบก่อนหมดเวลา 15 นาที ให้อาจารย์คุมสอบประกาศว่า "เหลือเวลาทำ ข้อสอบอีก 15 นาที" และก่อนหมดเวลา 5 นาที ให้ประกาศว่า "เหลือเวลาทำข้อสอบอีก 5 นาที" และเมื่อหมดเวลาสอบ ให้ประกาศว่า "หมดเวลาสอบ ให้ผู้เข้าสอบหยุดทำข้อสอบ กดส่ง ข้อสอบ และออกจากห้องสอบออนไลน์"
- 12) แจ้งอาจารย์ผู้ประสานสอบเพื่อตรวจสอบการส่งข้อสอบให้ครบจำนวนก่อนการปิดระบบ LMS สำหรับการสอบ

แนวปฏิบัติในการสอบออนไลน์สำหรับนักศึกษา

การเตรียมตัวก่อนสอบ

- 1. เตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบ ดังนี้
 - 1.1 Computer หรือ Notebook หรือ Ipad ที่สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้ โดยใช้เป็นอุปกรณ์ เครื่องที่ 1 ในการเข้าทำข้อสอบในระบบ LMS สำหรับการสอบ Online โดยให้ผู้เข้าสอบ Download และติดตั้งโปรแกรม Safe Exam Browser : SEB ในเครื่องให้เรียบร้อย หากไม่ ติดตั้ง SEB จะไม่สามารถเข้าทำข้อสอบได้
 - 1.2 โทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อื่นที่มีกล้องหน้าและสามารถต่อ internet ได้ ใช้เป็นอุปกรณ์ เครื่องที่ 2 ในการเข้า Zoom เพื่อถ่ายให้เห็นด้านข้างของผู้เข้าสอบและหน้าจอหลักของ อุปกรณ์ในข้อที่ 1 และติดตั้งโปรแกรม Zoom ให้พร้อม
 - 1.3 ขาตั้งกล้องโทรศัพท์/อุปกรณ์อื่น ๆ ที่สามารถตั้งมุมกล้องในข้อ 1.2

้ทั้งนี้ให้เตรียมชาร์จอุปกรณ์ให้พร้อม เตรียม Internet และควรมีอุปกรณ์สำรอง ในกรณีฉุกเฉิน

- 2. ผู้เข้าสอบตรวจสอบรายชื่อ เลขที่ และห้องสอบ online ให้เรียบร้อย
- เตรียมบัตรแสดงตัวตนผู้เข้าสอบได้แก่ บัตรนักศึกษา/บัตรประจำตัวประชาชน/ใบขับขี่ที่สามารถให้ อาจารย์คุมสอบตรวจสอบใบหน้าได้ชัดเจนและไม่หมดอายุให้พร้อม
- ผู้เข้าสอบควรหาสถานที่สอบให้เหมาะสม โดยเป็นห้องที่สามารถอยู่ได้ลำพัง เงียบ ไม่พลุกพล่าน ไม่ มีการรบกวนจากภายนอก และมีแสงสว่างเหมาะสมไม่สว่างจ้าหรือมืดจนเกินไป จนไม่สามารถ มองเห็นจอที่ผู้เข้าสอบทำข้อสอบได้
- 5. แจ้งคนในครอบครัว ว่าจะมีการสอบเกิดขึ้นเพื่อไม่ให้มารบกวนในวันและเวลาที่สอบ

การติดตั้งโปรแกรม Safe Exam Browser

LMS Safe Exam Browser จะทำงานร่วมกับการสอบในระบบ LMS ผู้เข้าสอบทุกคน จำเป็นต้อง ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม Safe Exam Browser ไว้ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของตนเองก่อนวันเข้าสอบ (หากไม่ดาวน์โหลดจะไม่สามารถทำข้อสอบได้)

 ดาวน์โหลดได้ที่ <u>https://safeexambrowser.org/download_en.html</u> จะปรากฎหน้าเว็บ การดาวน์โหลดดัง ภาพต่อไปนี้

News About+ Alliance+ Download+ Windows+ macOS+ IOS+ Suppo
Releases
ISS Newsfeed Follow SEB on Twitter
Current Versions for Windows macOS and iOS
Current versions for windows, macos and los
Software extensions for supported Learning Management Systems: Moodle, ILIAS.
Windows
Safe Exam Browser 3.3.1 for Windows
Safe Exam Browser 3.3.1 for Windows 8.1 and 10
SHA1: 6a0500976012e0ad31a5D143baa2131a6e44dd3c
This update improves the performance of the SEB-Server integration, adds a raise hand functionality for the live remote proctoring wtth SEB-Server and these various minor issues. Below a list of the most prominent new features and changes:
Implemented raise hand functionality for live remote proctoring with SEB-Server. Improved performance of SEB-Server integration. Addet new configuration option for middle music button.

รูปภาพที่ 1 แสดงหน้าเว็บดาวน์โหลด Safe Exam Browser

2. เลือกลงโปรแกรมตามอุปกรณ์ของตนเอง Windows/macOS/IOS



รูปภาพที่ 2 แสดงหน้าเว็บดาวน์โหลด Safe Exam Browser สำหรับคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

Safe Exam Browser	News About+ Alliance+ Download+ Windows+ macOS+ IOS+ Support+		
	macOS		
	Safe Exam Browser 2.2.2 for macOS		
	Current version of Safe Exam Browser for macOS 10.15, 10.14, 10.13, 10.12, 10.11 (limited support for 10.10, 10.8, 10.8' and 10.7') Build 228.2. BIAL: SOARD-ELSI'S4487825940741304577340516470		
	Download from GitHub project site.		
	SEB 2.2.2 for maCOS is a maintenance update for SEB 2.2.1, with some improvements and bug fixes.		
	Fixed that PDF documents were not displayed when Acrobat PDF viewer is installed.		
	 Prevent Preferences window to be opened in Moodie 3.9 when using automatically generated settings (option "Configure manually"). SEB now uses the default setting allow/Preferences/Window=/alse in exam configurations (client configs still have allow/Preferences/Modow=/rac as default setting). 		
	 Fixed: Cannot start SEB by opening, seb file on macOS <= 10.12. 		
	· Fixed false positive detection of not allowed process because of partial match of process executable name.		
	Now controlling resizing of Preferences panels and scrolling oversized panels to the top when displaying them the first time		
	New since the major update SEB 2.2 for macOS.		
	 Prohibited Processes settings for blocking specific processes and applications from running together with SEB. 		
	 Preset prohibited processes covering communication, screen sharing and recording apps. Let us know if you would lik suggest applications and tools to be added to those preset prohibited processes (we need information about the softw and its mere and Bundle identifier (if applicable). 		
	 Added settings to allow to reconfigure SEB, even it is already running in a secure exam session. 		
	 Implemented setting keys to control clearing cookies when starting/ending an exam session (examSessionClearCookiesOnStart / examSessionClearCookiesOnEnd). This can be used to keep users logged in from the 		

รูปภาพที่ 3 แสดงหน้าเว็บดาวน์โหลด Safe Exam Browser สำหรับ Macbook ระบบปฏิบัติการ macOS

iOS
SafeExamBrowser 2.1.17 for iOS in the App Store
Current version of SafeExamBrowser for IOS 9.3.5 and newer
SEB for IOS opens a web browser without an address and search bar, loads a pre-configured webpage and locks an iPad (or iPhone or iPod Touch) into a single app klosk mode.
New in SEB 2.1.17 for IOS
SEB 2.1.17 runs by default on IOS 14, renoved check for running on IOS beta. New scoll lock butthor to better usability withie using some disag-and-drog and drawing question types. New displaying a disclammer about the requirement to add an issue description before sending log files to the SEB developeral the himtigrated mail composer. New writing SEB and IOS version and device into into log files. New writing SEB and IOS version and device into Into log files. Prove that a different Contif KeY was calculated on IOS 9/10 than on IOS 13/14 with some rare configuration files containing a deprecadal setting. Error message in case AAC couldn't be standed properly and device needs to be restarted will only show on IOS versions older than IOS 13/16 an opened URL could be a Universal Link if decrypting the config from that URL lailed. Fixed that a distance the the "Search Network" button in the Initial Configuration Assistant is tapped.
Main Features:
 The single app klosk mode used by SEB is built into the IOS operating system and therefore provides a high level of security.
 Students cannot switch to other apps, access other websites or communicate with other students during an exam.

รูปภาพที่ 4 แสดงหน้าเว็บดาวน์โหลด Safe Exam Browser สำหรับ iPad/ iPhone ระบบปฏิบัติการ IOS

3. ตัวอย่างการติดตั้งโปรแกรม Safe Exam Browser



รูปภาพที่ 5 แสดงหน้าต่างการติดตั้งโปรแกรม Safe Exam Browser

ภายหลังจากกดปุ่ม Close อุปกรณ์บางเครื่องจะปรากฏปุ่ม Restart ให้คลิกเพื่อ Restart ถือเป็นอันเสร็จสิ้น

วันสอบ

1. ให้ผู้เข้าสอบรับประทานอาหาร และเข้าห้องน้ำให้เรียบร้อยก่อนเข้าสอบ

2. ไม่อนุญาตให้นำอาหารและขนมขบเคี้ยวเข้าในบริเวณห้องสอบ

3. ในการเข้าสอบ ให้ผู้เข้าสอบแต่งกายแบบสุภาพ

4. ตรวจสอบห้องสอบ อุปกรณ์พร้อมเสียบปลั๊กโทรศัพท์เคลื่อนที่และปิดเสียง

5. ก่อนทำการสอบให้ผู้เข้าสอบปิดการแจ้งเตือนในมือถือจากทุกชนิด (notification) และเปิด do not disturb เพื่อไม่ให้มีคนโทรเข้าขณะสอบ ซึ่งจะทำให้การเชื่อมต่อหลุดและผลเสียจะตกแก่ผู้เข้าสอบเอง

6. ชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้พร้อมสอบ

7. เมื่อถึงเวลาที่กำหนด ให้ผู้เข้าสอบเข้าห้องสอบโดยเข้าโปรแกรม Zoom แล้วจัดมุมกล้องที่สามารถให้ กรรมการคุมสอบมองเห็นพฤติกรรม และพื้นที่ห้องสอบได้รอบด้าน

8. ให้ผู้เข้าสอบตั้งชื่อในโปรแกรม Zoom โดยใช้รหัสนักศึกษา ชื่อ-นามสกุลจริง เช่น A6480000เกสร ดอกไม้

9. เมื่อผู้เข้าสอบ Login เข้ามาแล้วให้ปิดไมค์และนั่งประจำตำแหน่งโดยหันจอ monitor (เครื่องที่เปิด โปรแกรม Zoom) ให้อาจารย์คุมสอบสามารถมองเห็นอุปกรณ์ที่ผู้เข้าสอบใช้ทำข้อสอบ และผู้เข้าสอบใน ระหว่างทำข้อสอบตลอดเวลา

9.1 การเข้าระบบ Zoom

- Start program แล้วกดปุ่ม Join a Meeting หรือ Sign in แล้วให้กดปุ่ม Join

- กรอก Meeting ID (ที่อาจารย์แจ้งในวันสอบ)

- กรอก รหัสและชื่อสกุลของผู้เข้าสอบเป็นภาษาไทย แล้วกดปุ่ม Join

- กรอก Meeting password (ที่อาจารย์แจ้งในวันสอบ) แล้วคลิกปุ่ม Join Meeting *(โดยต้องเปิด กล้อง และปิดเสียงไมค์)* จากนั้นจะเข้าสู่ waiting room ก่อนเพื่อรอการตรวจสอบชื่อจากอาจารย์คุมสอบ

9.2 การจัดวางตำแหน่งมุมกล้อง/อุปกรณ์ในการสอบ ผู้เข้าสอบต้องเตรียมอุปกรณ์สำหรับเข้าสอบ 2 เครื่อง

- อุปกรณ์เครื่องที่ 1 ใช้ในการเข้าระบบ LMS และทำข้อสอบ

- อุปกรณ์เครื่องที่ 2 ใช้ในการเข้าโปรแกรม Zoom เพื่อถ่ายให้เห็นด้านข้างและหน้าจอหลักอุปกรณ์ เครื่องที่ 1



ภาพตัวอย่างการตั้งอุปกรณ์เครื่องที่ 2

ภาพในโปรแกรม Zoom จากอุปกรณ์เครื่องที่ 2

10. เมื่อผู้เข้าสอบตั้งมุมกล้องเรียบร้อย อาจารย์คุมสอบจะเรียกชื่อผู้เข้าสอบทีละคน ให้ผู้เข้าสอบเปิดไมค์ ตอบอาจารย์คุมสอบ พร้อมให้ผู้เข้าสอบแสดงบัตรแสดงตัวตนผู้เข้าสอบ โดยยื่นบัตรที่หน้าจอโปรแกรม Zoom ให้สามารถมองเห็นใบหน้าของผู้เข้าสอบพร้อมบัตรได้ และอาจารย์คุมสอบ จะทำการตรวจสอบมุม กล้องโปรแกรม Zoom อีกครั้ง

11. หลังตรวจสอบเสร็จ ให้ผู้เข้าสอบปิดไมค์

12. ห้ามกระทำการทุจริตหรือส่อทุจริตใด ๆ ในการสอบครั้งนี้ ไม่ว่า "ก่อน" "ขณะ" หรือ "หลัง" การ สอบ

13. ห้ามคัดลอกหรือเผยแพร่ข้อสอบ

- 14. ไม่อนุญาตให้ใช้ Internet ในการเข้าเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บสำหรับทำข้อสอบ และโปรแกรม Zoom
- 15. ไม่อนุญาตให้มีบุคคลใดอยู่รอบข้างตลอดเวลาที่ทำข้อสอบ
- 16. ขณะทำการสอบไม่อนุญาตให้เขียน หรือทดอะไรลงบนกระดาษหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด
- 17. ไม่อนุญาตให้ใช้เครื่องมือสื่อสารหรือพูดคุยกับบุคคลอื่นใดนอกจากอาจารย์คุมสอบ

18. หากมีปัญหาระหว่างการสอบ เช่น Internet หลุด Computer ดับ มือถือดับ ถือเป็นความรับผิดชอบ ของผู้เข้าสอบเอง การตัดสินของอาจารย์คุมสอบและอาจารย์ประสานสอบถือเป็นที่สิ้นสุด ดังนั้นขอให้ผู้เข้า สอบเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม

19. หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาระหว่างสอบให้รีบแจ้งอาจารย์คุมสอบผ่านทางแชทโปรแกรม Zoom หรือ โทร ติดต่ออาจารย์ประสานสอบตามเบอร์โทรที่ได้แจ้งไว้

การเข้าทำข้อสอบ

 ภายหลังจาก Login เข้าสู่ระบบ LMS online (https://lms2.rtu.ac.th/md310/) ให้คลิกเลือก รายวิชาที่สอบ ตรงหน้า Dashboard/แผงควบคุม และให้ผู้เข้าสอบเริ่มทำข้อสอบ

\leftrightarrow \rightarrow C \bullet	lms2.rtu.ac.th/md310/my/	९ 🖻 🖈 😵 🗄
แผงควบคุม		A 🗩 🍥
แก้ไขหน้านี้	LMS : Online quiz: แผงควบคุม	
🛔 ประวัติส่วนตัว	🗲 ค่าที่ต้องการ 🎟 คะแนนทั้งหมด 🛗 ปฏิทิน	
Thai (th) 👻	Recently accessed courses	Timeline ••• I±•• No upcoming activities due
		Private files
< → C	Ims2.rtu.ac.th/md310/course/view.php?id=3	Q 🖻 🖈 🔞 :
 3 ການ 	รียนของฉัน Xinouncements	Your progress
& 	<mark>ປັວສວບກດສວບsະບບ SEB</mark> ✔ ἀວສວບກດສວບsະບບ	
•	ข้อสอบปลายภาค	
	หัวข้อ 3	
	หัวข้อ 4	

 สำหรับคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows คลิกปุ่ม Launch Safe Exam Browser หรือปุ่ม Download Configuration เพื่อเข้าสู่การสอบได้เลย สำหรับ Macbook/iPad คลิกปุ่ม Download Configuration เท่านั้น



เข้าสู่การสอบในโปรแกรม Safe Exam Browser จะแสดงหน้าเข้าสู่ระบบ LMS อีกครั้ง โดยกรอกข้อมูล
 User และ Password เพื่อเข้าสู่การสอบ

ระบบจะแสดงหน้าเตรียมทำข้อสอบ โดยคลิกปุ่ม Attempt quiz now เพื่อเริ่มทำข้อสอบจากนั้นคลิกปุ่ม
 Start attempt เพื่อเริ่มทำข้อสอบ

5. เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้ว ให้คลิกปุ่ม Finish attempt... จากนั้น คลิกปุ่ม Submit all and Finish

6. จากนั้นรอรับเลขรหัสเพื่อออกจากระบบ Safe exam browser